

Masía Cal Sisplau

POLITICA DE PRIVACIDAD

Para Masía Cal Sisplau, inscrita en el Registro de Turismo de Cataluña (RTC) con el número de inscripción: HUTB-072763-79, es muy importante garantizar el tratamiento de los datos personales de los interesados en los servicios que ofrecemos, y dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, denominado Reglamento General de Protección de Datos, (en lo sucesivo RGPD).

En nuestro día a día, la misión que tenemos es garantizar que sus datos personales sean tratados con la máxima seguridad, confidencialidad y respeto, siguiendo siempre las normativas y mejores prácticas en protección de datos.

Nos reservamos el derecho de modificar la política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, con una fecha de revisión actualizada. Le recomendamos revisar esta política periódicamente para estar al corriente de cualquier actualización.

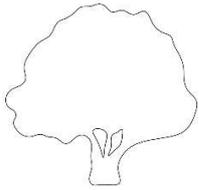
Esta política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información cuando utiliza nuestro sitio web.

Si tiene cualquier duda relativa al tratamiento de sus datos personales, no dude en contactar con nosotros por medio del email: monica@calsisplau.com.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable de tratamiento de datos personales de Masía Cal Sisplau es:
DROMON INVEST S.L.
NIF: B66906280.

Como punto de contacto único para los interesados se designa el siguiente:
Barri Cal Sisplau, 7, 08731 Sant Martí Sarroca, Barcelona
Email: monica@calsisplau.com.



Masía Cal Sisplau

¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales que proporcionen los usuarios serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Procesar sus pedidos y realizar transacciones.
2. Gestionar solicitudes de información o consultas realizadas a través de los formularios de contacto.
3. Proporcionar a los usuarios acceso a los servicios que han contratado a través de la web, asegurando que puedan utilizarlos de manera rápida, sencilla y personalizada según sus necesidades.
4. Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios de Masía Cal Sisplau, si se ha dado el consentimiento expreso.
5. Responder a sus consultas y proporcionarle asistencia.
6. Cumplir con obligaciones legales y fiscales.

¿Qué datos personales recogemos?

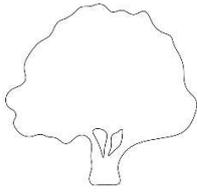
Recopilamos información personal que nos proporciona al registrarse en nuestro sitio, realizar compras o interactuar con nuestros servicios. Esto puede incluir, pero no se limita a:

- 1. Datos identificativos necesarios para establecer la relación contractual tales como nombre y apellidos, NIF y otros datos fiscales.
- 2. Datos identificativos para poder comunicarnos tales como teléfono, correo electrónico, dirección, etc.
- 3. Información de pago (para transacciones).

También recopilamos información no personal de manera automática mediante cookies, como datos de navegación y preferencias.

Cuando nos proporciona su información, se compromete a que la información y los datos que facilita son exactos y veraces y no contengan errores.

Recuerde que es muy importante que nos comunique, a la mayor brevedad posible, posibles modificaciones y/o rectificaciones de sus datos de carácter personal al correo electrónico monica@calsisplau.com.



Masía Cal Sisplau

¿Qué principios aplicaremos a su información personal?

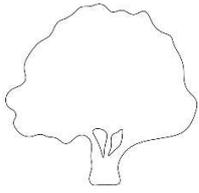
En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que le informaremos previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos: Solo vamos a solicitarle datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, le informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- Principio de integridad y confidencialidad: Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debe saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos personales?

DROMON INVEST S.L se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad de este, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Calsisplau.com no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.



Masía Cal Sisplau

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, DROMON INVEST S.L se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por DROMON INVEST S.L para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta DROMON INVEST S.L, deberá notificar al cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el incidente de seguridad tal como se conozca o cuando el cliente lo solicite razonablemente.

¿Cuál es la base legal que utilizamos para tratar sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento. Esto significa que para poder contactar con nosotros o dejar comentarios en esta web, es necesario que acepte nuestra política de privacidad.

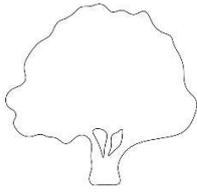
Además, las ofertas comerciales o promocionales de productos y servicios se envían únicamente si usted nos ha dado su consentimiento. En cualquier caso, retirar este consentimiento no afectará la validez ni la ejecución de su contrato de suscripción.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

No se cederán sus datos a terceros, salvo que fuera necesario para un cumplir con un requerimiento legal.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

DROMON INVEST S.L, conserva la información personal de sus clientes únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recopilaron los datos, y en cumplimiento con la legislación vigente. El tiempo de conservación varía según el tipo de información y el propósito. De acuerdo con la naturaleza de los datos, los plazos de conservación pueden ser los siguientes:



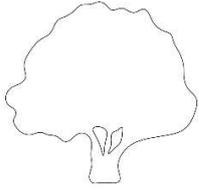
Masía Cal Sisplau

- Los Datos de Transacciones y Clientes: Se mantienen mientras exista una relación activa con el cliente, y durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales y contractuales.
- Los Datos Financieros: Los datos financieros, como la información de pago, se conservan durante el tiempo que exijan las leyes fiscales y contables, según lo establecido por la normativa vigente en cada país o región.
- Los Datos de Marketing y Comunicaciones: Si el cliente ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones promocionales, sus datos de contacto se mantienen mientras el cliente no retire su consentimiento o solicite la eliminación de sus datos.
- Los Datos Anónimos y de Navegación: Los datos de navegación y análisis, que no permiten la identificación directa del usuario, pueden ser conservados por un tiempo más prolongado, con fines estadísticos o de mejora del servicio.

¿Cuáles son sus derechos como interesado?

Queremos asegurar el pleno ejercicio de los derechos que le otorga el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos). Por ello, le informamos sobre los derechos de los que dispone a continuación:

- Derecho de acceso a sus datos personales: para conocer qué datos personales tratamos y las operaciones de tratamiento que llevamos a cabo.
- Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto.
- Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales, siempre que sea posible y sin afectar el bloqueo de información requerido por la ley.
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos bloqueados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas sea nuestro interés legítimo dejará de tratar sus datos salvo que sea necesario para la defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de sus datos.



Masía Cal Sisplau

Puede ejercitar cualquiera de los derechos cuando lo crea oportuno y de forma gratuita enviando un correo electrónico a monica@calsisplau.com indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.

También le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales.

Esta política de privacidad ha sido actualizada el 21-11-2024.